

Калужская область

Малоярославецкий район

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

муниципального образования

городское поселение

**«Город Малоярославец»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 15.12.2022 г. № 1281

О внесении изменений в постановление

Администрации муниципального образования

городское поселение «Город Малоярославец»

от 22.09.2022 №997 «Об утверждении положения

об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения

и действия (бездействие) должностных лиц

Администрации муниципального образования

городское поселение «Город Малоярославец»

В соответствии с [частью 4 статьи 11.2](consultantplus://offline/ref=5F7D233D697F9579E8EBF9361584FBB670EE26F92489AAD5E4B89E3E8496F50F5D61D105954FDD144BCEB1DF66EEA3438F59B667D8PAZ0F) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [постановлением](consultantplus://offline/ref=AF53AF9C5F212BAB1F0975F55355D7B53FD97D9165918F5076662C825E0DFEDB408C276C8660C486B252AB2FD3DA9A6C0D72A9AE738D4693N9BCJ) Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов», на основании протеста прокуратуры Малоярославецкого района от 30.09.2022 №7-42-2022, руководствуясь [ст. 37](consultantplus://offline/ref=AF53AF9C5F212BAB1F096BF8453989BB3BD2239F6592840E28322AD5015DF88E00CC2139C524C987B558FD769784C33F4839A4A56C914698809D1D3BNFB1J) Устава муниципального образования городское поселение «Город Малоярославец», Администрация муниципального образования городское поселение «Город Малоярославец»,

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в постановление Администрации муниципального образования городское поселение «Город Малоярославец» от 22.09.2022 №997 «Об утверждении [положения](file:///C:\Users\Admin\Desktop\1%20МОЯ%20ПАПКА\Постановления%20администрации\положение%20об%20обжаловании.docx#P36) об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) должностных лиц Администрации муниципального образования городское поселение «Город Малоярославец» (далее по тексту – Положение) следующие изменения:

1.1. Изложить пункт 8 Положения в следующей редакции:

«8. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

8.1. нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

8.2. нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

8.3. требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги;

8.4. отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги;

8.5. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

8.6. требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

8.7. отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8.8. нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

8.9. приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Калужской области, муниципальными правовыми актами;

8.10. требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;»

1.2. Изложить пункт 16 Положения в следующей редакции:

«16. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной, указываются действия осуществляемые органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуг;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.»

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Малоярославецкий край» и на официальном сайте администрации муниципального образования городское поселение «Город Малоярославец» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации по общественно административной работе-начальника отдела организационно-контрольной работы Анастасию Алексеевну Жигареву.

**Глава Администрации М.А.Крылов**