**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан, поступившим в администрацию**

**муниципального образования городское поселение «Город Малоярославец» за 2021год.**

В течение **2021** года в администрацию муниципального образования городское поселение «Город Малоярославец», отработано **1823** обращения без нарушения срока заполнения отчетности.

**Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика вопросов** | **2021 год** | |
| **Кол-во**  **вопросов** | **Кол-во вопросов в процентном отношении** |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 159 | 8,72 % |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 142 | 7,79 % |
|  | Комплексное благоустройство | 128 | 7,02 % |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 105 | 5,76 % |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 74 | 4,06 % |
|  | Запросы архивных данных | 65 | 3,57 % |
|  | Приватизация земельных участков | 54 | 2,96 % |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 48 | 2,63 % |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 40 | 2,19 % |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 39 | 2,14 % |
|  | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ | 34 | 1,87 % |
|  | Уличное освещение | 30 | 1,65 % |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 30 | 1,65 % |
|  | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 28 | 1,54 % |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 25 | 1,37 % |
|  | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 22 | 1,21 % |
|  | Озеленение | 21 | 1,15 % |
|  | Канализование поселений | 21 | 1,15 % |
|  | Перебои в электроснабжении | 18 | 0,99 % |
|  | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 18 | 0,99 % |
|  | Привлечение к административной ответственности | 18 | 0,99 % |
|  | автомобильный транспорт | 16 | 0,88 % |
|  | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 16 | 0,88 % |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 16 | 0,88 % |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 14 | 0,77 % |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 14 | 0,77 % |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 13 | 0,71 % |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 13 | 0,71 % |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 13 | 0,71 % |
|  | Результаты рассмотрения обращения | 12 | 0,66 % |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 12 | 0,66 % |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 12 | 0,66 % |
|  | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 12 | 0,66 % |
|  | Водоснабжение поселений | 11 | 0,60 % |
|  | Государственный земельный надзор | 11 | 0,60 % |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 11 | 0,60 % |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 10 | 0,55 % |
|  | Перебои в теплоснабжении | 9 | 0,49 % |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | 9 | 0,49 % |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 9 | 0,49 % |
|  | Арендные отношения в области землепользования | 9 | 0,49 % |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 9 | 0,49 % |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 9 | 0,49 % |
|  | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 9 | 0,49 % |
|  | Отлов животных | 8 | 0,44 % |
|  | Использование лесов | 8 | 0,44 % |
|  | Перебои в водоснабжении | 8 | 0,44 % |
|  | Неполучение ответа на обращение | 8 | 0,44 % |
|  | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей- инвалидов | 8 | 0,44 % |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 8 | 0,44 % |
|  | Другие | 387 | 21,23 % |
|  | Всего | 1823 | 100,00 % |

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Малоярославецкий район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ответственным сотрудником администрации ежедневно осуществляются контрольные мероприятия, направленные на неукоснительное соблюдение порядка, сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей. Все обращения, поступающие в Малоярославецкую администрацию муниципального района «Малоярославецкий район», рассматриваются и регистрируются в установленные законодательством сроки, письменные ответы направляются заявителям почтовой корреспонденцией и по электронной почте.

Для достижения основной цели по совершенствованию работы с обращениями заявителей администрацией выработаны следующие меры: использование в работе с обращениями информационных технологий, обеспечивающих заявителю возможность вне зависимости от его места жительства оперативно направлять обращения в администрацию в любой форме: письменно, в электронном виде, лично.

Для достижения основной цели по совершенствованию работы с обращениями заявителей администрацией выработаны следующие меры: использование в работе с обращениями информационных технологий, обеспечивающих заявителю возможность вне зависимости от его места жительства оперативно направлять обращения в администрацию в любой форме: письменно, в электронном виде, лично.

В рамках действующего законодательства не всегда возможно положительно решить вопросы, поднимаемые гражданами, в связи с чем им даются разъяснения, но некоторых заявителей не удовлетворяют ответы, несмотря на то, что в них даны полные разъяснения возможности решения затронутых вопросов, и они обращаются повторно. Граждане направляют обращения сразу в несколько инстанций: Администрация Президента, Администрация Губернатора КО и т.д., после чего все копии данного обращения поступают в администрацию района для рассмотрения и ответа. Абсолютное большинство повторных обращений приходится на небольшой круг граждан, с которыми ведется регулярная переписка на протяжении нескольких лет.

Все обращения рассмотрены, в адрес заявителей в установленные сроки направлены исчерпывающие письменные ответы по существу поставленных вопросов со ссылками на нормативно - правовые акты. Информация по обращениям граждан постоянного актуализируется на закрытом портале ССТУ.РФ.