

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
ЗАКОН
О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

Принят
Постановлением
Законодательного Собрания Калужской области
от 20 марта 2008 г. № 936

Список изменяющих документов
(в ред. Законов Калужской области от 09.03.2010 № 651-ОЗ,
от 27.11.2015 № 25-ОЗ, от 30.09.2021 № 135-ОЗ)

Статья 1

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") настоящий Закон устанавливает положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливает гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти Калужской области, государственные органы Калужской области (далее - государственные органы) и к должностным лицам, дополняющие гарантии, установленные федеральным законом.
(в ред. [Закона](#) Калужской области от 27.11.2015 № 25-ОЗ)

Статья 2

1. При приеме в государственном органе письменного обращения непосредственно от гражданина по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты приема обращения и сообщается контактный телефон (телефон для справок по обращениям граждан).
(в ред. [Закона](#) Калужской области от 27.11.2015 № 25-ОЗ)

2. Гражданин вправе получить в государственном органе устную информацию, в том числе по информационным системам общего пользования, о получении и регистрации его обращения и о том, какому должностному лицу поручено его рассмотрение.
(в ред. [Закона](#) Калужской области от 27.11.2015 № 25-ОЗ)

3. В соответствии с Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" ответ на обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. По просьбе гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется в установленные Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сроки по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении.
(п. 3 введен [Законом](#) Калужской области от 30.09.2021 № 135-ОЗ)

Статья 3

Правом на внеочередной личный прием в государственных органах в дни и часы, установленные для приема граждан, обладают:
(в ред. [Закона](#) Калужской области от 27.11.2015 № 25-ОЗ)

- 1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;
 - 2) инвалиды I и II групп и их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекун или попечитель);
 - 3) беременные женщины;
 - 4) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;
 - 5) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.
- (п. 5 введен [Законом](#) Калужской области от 30.09.2021 № 135-ОЗ)

Статья 3.1

(введена [Законом](#) Калужской области от 09.03.2010 № 651-ОЗ)

Письменный ответ гражданину на устное обращение, изложенное в ходе личного приема у руководителя или уполномоченного лица государственного органа, по существу поставленных в нем вопросов дается в случаях, предусмотренных Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в [сроки и порядке](#), которые установлены указанным Федеральным законом для рассмотрения письменного обращения.
(в ред. [Закона](#) Калужской области от 27.11.2015 № 25-ОЗ)

Статья 4

Если гражданин приложил к своему обращению или передал при рассмотрении обращения документы и материалы либо их копии, которые имеют для него ценность или необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему этих документов, материалов либо их копий, то они должны быть возвращены гражданину. При этом государственный орган вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов.

(в ред. Закона Калужской области от 27.11.2015 N 25-О3)

Статья 5

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 6

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Губернатор Калужской области
А.Д.Артамонов

г. Калуга

27 марта 2008 г.

N 419-О3
